



hrvatski izvoznici
croatian exporters

broj
72
listopad
2010.

72

Izvoznik

Sadržaj

- 1** Poslovni skup HIZ-a (str. 3.)
„Položaj hrvatskoga izvoza u 2011.“
- 2** Najave (str. 4.)
Prezentacija: Pomoć na austrijskom i njemačkom tržištu
Edukacija: Kako se zaštititi od rizika poslovanja na stranom tržištu
Seminar za poduzetnike na teme vezane za upravljanje inovacijama
- 3** Aktivnosti HIZ-a (str. 8.)
Održan seminar: Novosti u tehničkoj regulativi
- 4** Izdvojeno (str. 10.)
Poduzetnici povećali izvoz u prvom polugodištu 2010. godine za 2,6%
- 5** Kratke informacije (str. 12.)
HBOR nastavlja podupirati male i srednje poduzetnike
Poticaji za strane investitore na području BiH
- 6** BonLine info (str. 14.)
Informacije za izvoznike
- 7** Poslovna kultura (str. 19.)
Italija - zemlja mode i temperamentnih ljudi
- 8** Popusti za članove HIZ-a (str. 21.)

POSLOVNI SKUP HIZ-a

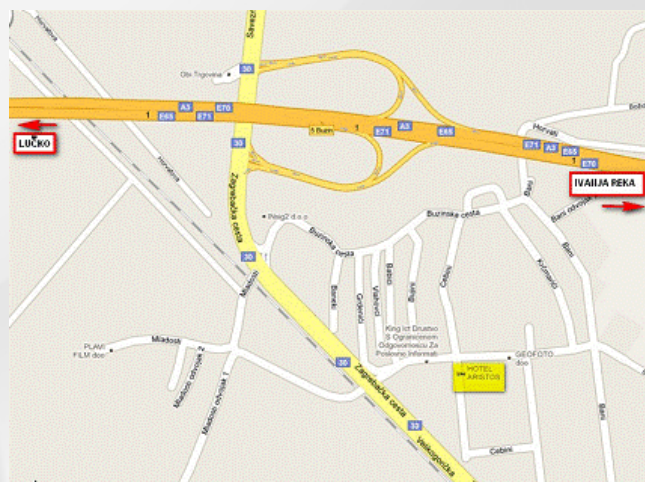
„Položaj hrvatskoga izvoza u 2011.“

Udruga Hrvatski izvoznici u petak, 5. studenoga 2010., od 9.30 sati, u Zagrebu, u Hotelu Aristos, (Cebini 33, Buzin), priređuje poslovni skup na temu „POLOŽAJ HRVATSKOGA IZVOZA U 2011.“.

Pozivamo vas da nam se pridružite na skupu na kojem će o ostvarenim učincima mjera gospodarskog oporavka Vlade RH i mjerama planiranim proračunom za 2011. govoriti potpredsjednik Vlade i ministar financija IVAN ŠUKER, dok će ministar gospodarstva, rada i poduzetništva ĐURO POPIJAČ govoriti o organizaciji gospodarske diplomacije i zastupanju hrvatskoga gospodarstva u svijetu.

Za sudjelovanje na okruglom stolu NE PLAĆA se kotizacija, a za sve sudionike osiguran je besplatni parking.

S obzirom da je broj sudionika ograničen, molimo Vas da svakako svoj dolazak potvrdite Tajništvu Hrvatskih izvoznika do utorka, 2. studenoga 2010., na broj telefona 01/4923 796, telefaksom na broj 01/4923 797 ili na e-mail adresu info@hrvatski-izvoznici.hr.

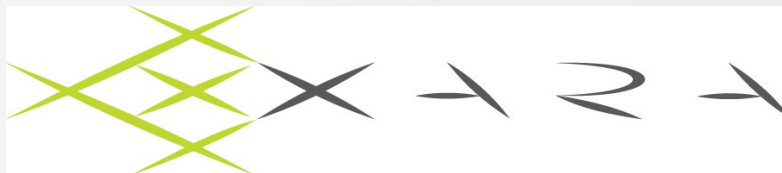


PROGRAM POSLOVNOG SKUPA
 petak, 5. studenoga 2010., 10.00
 Hotel Aristos, Zagreb, Cebini 33, Buzin

9.30	KAVA DOBRODOŠLICE
10.00	POZDRAV DOMAĆINA g. Darinko Bago, predsjednik Hrvatskih izvoznika
10.30 - 12.00	IZLAGANJA I RASPRAVA g. Ivan Šuker, potpredsjednik Vlade RH i ministar financija: Ostvareni učinci mjera gospodarskog oporavka Vlade RH g. Đuro Popijač, ministar gospodarstva, rada i poduzetništva: Organizacija gospodarske diplomacije i zastupanja hrvatskoga gospodarstva u svijetu
12.00 - 13.00	NEFORMALNO DRUŽENJE

NAJAVE

Prezentacija: Pomoć na austrijskom i njemačkom tržištu



Hrvatski izvoznici će 16. studenoga 2010., od 14.00 sati organizirati prezentaciju mogućnost stručne pomoći za austrijsko i njemačko tržište.

Riječ je o predstavljanju usluga konzultantske tvrtki Xara čiji je cilj pomoći hrvatskim poduzećima u prodaji svojih proizvoda na austrijskom i njemačkom tržištu - od samog početka i ulaska na ta tržišta ili pri razvoju postojećeg posla.

Tvrtka Xara je zainteresirana za konkretne i operativne projekte razvoja poslovanja s fokusom na prodaju zanimljivih proizvoda - kroz obradu tržišta, ciljanu pomoć pri prodaji proizvoda, operativno ispitivanje tržišta, prodajnih kanala i mogućih partnera, pripremu prodaje i operativnu pomoć pri prodaji.

Tvrtka Xara nudi pomoć pri razvojnim projektima (tehnološki razvoj proizvoda) kao što su: identifikacija i uključivanje austrijskih partnera te istraživanje mogućnosti dobivanja poticajnih sredstava iz europskih ili austrijskih poticajnih programa.

PROGRAM PREZENTACIJE

14.00 Početak i kratko predstavljanje tvrtke Xara, g. Igor Arbanas

14.15 Kratko predstavljanje mogućih oblika suradnje s tvrtkom Xara

- Početno istraživanje tržišta
- Detaljno istraživanje tržišta
- Konceptija mogućeg ulaska na austrijsko tržište ili razvoj poslovanja
- Suradnja kao „prodavač na određeno vrijeme“ – operativan prodavač odnosno zastupnik
- Direktan marketing (telefonski, pismeno)
- Podružnice
 - vođenje postojeće podružnice na određeno vrijeme, odnosno do ispunjenja određenog cilja,
 - osnivanje nove poslovnice i traženje novih radnika, preuzimanje zastupništva – na kratko ili duže vrijeme i dr.

15.00 Rasprava

15.30 Neformalni razgovori

Poziv i prijavnica će biti poslani uskoro na e-mailove izvoznika te objavljeni na internetskoj stranici HIZ-a www.hrvatski-izvoznici.hr



NAJAVE

Edukacija: Kako se zaštititi od rizika poslovanja na stranom tržištu

U srijedu, 1. prosinca 2010., od 10.00 sati, u Hotelu Aristos, Zagreb, Cebini 33, Buzin, Hrvatski izvoznici zajedno sa partnerima organiziraju besplatnu edukaciju na temu: Kako se zaštititi od rizika poslovanja na stranom tržištu.

Poziv i prijavnica će biti poslani na e-mailove izvoznika te objavljeni na internetskoj stranici HIZ-a www.hrvatski-izvoznici.hr

PROGRAM EDUKACIJE:

10.00

Pozdravna riječ

10.05

Angažiranje odvjetnika u procesu poslovnog pregovaranja

- odvjetnički poslovi u zemlji
- odvjetnički poslovi u inozemstvu

Pravo intelektualnog vlasništva:

- kako zaštititi svoje intelektualno vlasništvo

Prijevod:

- važnost prijevoda kod izrade ugovora u poslovima sa inozemstvom
- korištenja engleskog jezika kao bazičnog u ugovaranju poslova sa inozemnim tvrtkama

Osiguranja plaćanja u inozemstvu: akreditiv, garancija, escrow račun, factoring, forfaiting, incaso

U suradnji s portalom mojpravnik.com i tvrtkom KeepBuzz Limited

11.15

KAKO PLAĆAJU STRANI KUPCI?

- Rokovi plaćanja po izvoznim tržištima
- Kako si pomoći bonitetnim izvještajem
Veljko Drakulić, BONLINE d.o.o.

12.00

Pitanja izvoznika

12.30

Neformalno druženje



NAJAVE

Seminar za poduzetnike na teme vezane za upravljanje inovacijama



Poslovno-inovacijski centar Hrvatske-BICRO u okviru Europske poduzetničke mreže 6. i 7. prosinca 2010. organizira dvodnevni seminar za poduzetnike na teme vezane za upravljanje inovacijama:

6. prosinca 2010.: Čimbenici rasta tehnoloških start-up poduzeća

Europska istraživanja o novo-osnovanim tvrtkama ističu postojanje mnogih poteškoća u njihovu daljnjem rastu. Ujedno, nisu brojni modeli koji prate rane faze razvoja novih poslovnih poduhvata i koji mogu dati pouzdane pokazatelje o mogućnostima rasta i razvoja. Seminar se fokusira na skandinavski model Business Platform. Metodologija ovog modela temelji se na ideji da svaka tvrtka koja želi rasti mora postići svoju poslovnu platformu. Donosi osam različitih kritičnih čimbenika koji u sinergiji čine osnovu za rast i razvoj tvrtki. Trener je Magnus Klofsten, profesor poduzetništva na Sveučilištu Linköping iz Švedske, ujedno i autor ovog modela.

7. prosinca 2010.: Smjernice za uspješne kolaborativne inovacijske projekte.

U današnje vrijeme uvođenje inovacija ključni je izazov za male i srednje poduzetnike. Tržište zahtijeva prilagođavanje prilikama u kratkom roku uz razvoj resursa znanja i sposobnosti u dugom roku. Strateško partnerstvo sa znanstveno-istraživačkim sektorom omogućava poduzetnicima lakši pristup novim znanjima i resursima. Na seminaru će poduzetnicima biti predstavljen alat smE-MPOWER (rezultat EU projekta) koji daje podršku u stvaranju i vođenju zajedničkih, kolaborativnih inovativnih projekata uključujući razvoj budžeta, podjelu zadataka i aktivnosti te intelektualnog vlasništva. Treneri su Andreas Wolf, suradnik Fraunhofer IFF instituta iz Njemačke te Christoph Meier direktor mreže poslovnih trenera za inovacije Platinn iz Švicarske.

Seminar je namijenjen poduzetnicima, no razmotrit će se prijave i drugih zainteresiranih osoba i organizacija.

Maksimalan broj sudionika: 40. Sudjelovanje je besplatno. Mjesto održavanja je Hotel Dubrovnik, Zagreb (dvorana Stradun IV)

Radni jezik: ENGLESKI Ispunjene prijavnice zaprimaju se zaključno do 26. studenog 2010. na

NAJAVE

e-mail een@bicro.hr ili fax 01/2352615

Dokumenti:

[prijavnica-6.-7-12.2010..doc](#) (1.008,50 kb)

[een-course-tt-innovation-6-7.12.2010.doc](#) (275,00 kb)



AKTIVNOSTI HIZ-a

Održan seminar: Novosti u tehničkoj regulativi



Hrvatski izvoznici i Končar institut za elektrotehniku održali su seminar iz primjene zakonskih propisa EU u području tehničkog zakonodavstva, na temu: **NOVOSTI U TEHNIČKOJ REGULATIVI**.

Program seminara uključio je:

- primjenu i pojašnjenja Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju sukladnosti (NN br.20/10)
- novosti u Pravilniku o električnoj opremi namijenjenoj za uporabu unutar određenih naponskih granica (NN br.41/10) u odnosu na pravilnik NN br.101/09
- primjenu i pojašnjenja Pravilnika o radijskoj i telekomunikacijskoj opremi (RiTT oprema) (nn br.112/08)

Također, sudionici seminara posjetili su laboratorij za EMC i sigurnost Končar-Instituta za elektrotehniku i gdje su imali prilike upoznati se s njihovom novom opremom i ispitnim mogućnostima.

Predavači na seminaru bili su mr.sc. JANDRO ŠIMIĆ, dipl.inž., upravitelj Zavoda za EMC, sigurnost i umjeravanje Končar - Instituta za elektrotehniku i SAŠA GROS, dipl.inž., KONČAR-Institut za elektrotehniku d.d., rukovoditelj laboratorija za EMC i sigurnost.



AKTIVNOSTI HIZ-a

INFORMACIJA ČLANOVIMA HIZ-a:



Edukacija za izvoznike elektroničkih i električnih proizvoda nastavit će se i u 2011. godini, a ukoliko imate prijedloge za teme narednih seminara pozivamo vas da nam ih pošaljete na e-mail: info@hrvatski-izvoznici.hr.



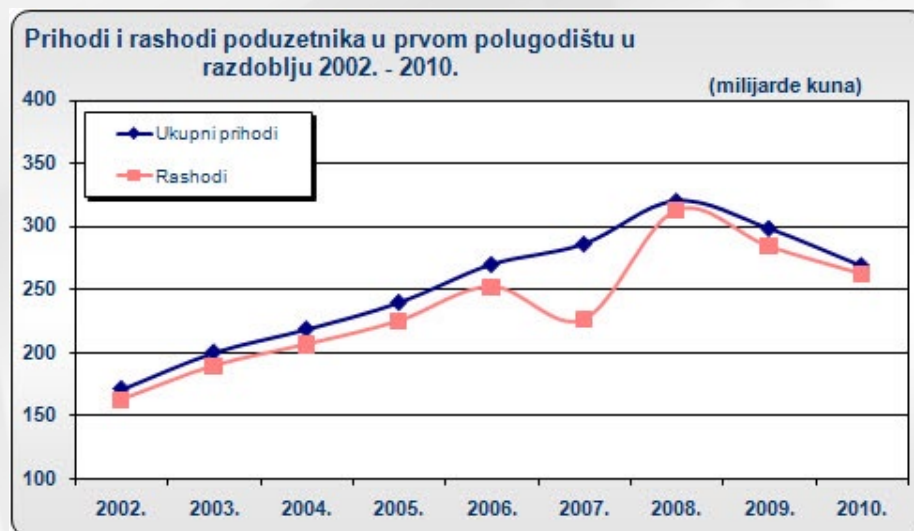
IZDVOJENO

FINA: Poduzetnici povećali izvoz u prvom polugodištu 2010. godine za 2,6%

Hrvatski su poduzetnici u prvih šest mjeseci 2010. godine ostvarili veće prihode od rashoda. Ostvareno je 269 milijardi kuna ukupnog prihoda i 263 milijarde kuna ukupnih rashoda, pa je bruto dobit (višak prihoda nad rashodima) bila 6 milijardi kuna. Ukupni prihodi smanjeni su, prema istom razdoblju prošle godine, za 7,3%, a također su smanjeni ukupni rashodi, i to za 5,2% i bruto dobit za 54,0%.

Na domaćem tržištu poduzetnici su prodali robe i usluga za 204,7 milijardi kuna što je prema prvom polugodištu 2009. godine 9,0% manje ali značajno je da su na stranom tržištu ostvarili 2,6% više prihoda odnosno zaradili 37,5 milijardi kuna.

Utroškom od 100 kuna ukupnih rashoda ostvarene su u prvih šest mjeseci ove godine 102,20 kune prihoda, a u istom razdoblju lani 104,53 kuna. Osnovni je razlog smanjenja ekonomičnosti poslovanja smanjenje prihoda uz zadržavanje relativno visokih rashoda usprkos poduzimanja svih mjera ušteda nad svim vrstama rashoda uključujući i troškovima rada. Smanjen je broj zaposlenih za 3,0%, a smanjene su i prosječne mjesečne neto plaće. Zaposleni kod poduzetnika, obveznika poreza na dobit, za svoj su rad dobili prosječnu mjesečnu neto plaću od 4.503 kune. Prosječna mjesečna neto plaća je nominalno smanjena za 2,1%, a (zbog porasta potrošačkih cijena od 0,8%) realno je smanjena za 2,9%.



Tablica 1. Osnovni financijski rezultati poslovanja poduzetnika Hrvatske u razdoblju I. – VI. 2010. godine (iznosi u milijunima kuna)



IZDVOJENO

Opis	I. – VI. 2009.	I. – VI. 2010.	Indeksi:
			I. – VI. 2010. I. – VI. 2009.
Broj poduzetnika	87.663	89.661	102,3
Broj zaposlenih (na temelju sati rada)	876.595	850.314	97,0
Ukupni prihodi	290.059	268.974	92,7
- prihodi od prodaje u zemlji	224.978	204.746	91,0
- prihodi od prodaje u inozemstvu	36.532	37.491	102,6
Ukupni rashodi	277.486	263.189	94,8
Bruto dobit (višak prihoda nad rashodima)	12.573	5.785	46,0
Investicije u dugotrajnu imovinu	27.732	18.231	65,7
Prosječne mjesečne neto plaće po zaposlenom (u kunama)	4.598	4.503	97,9

Tablica 1. Osnovni financijski rezultati poslovanja poduzetnika Hrvatske u razdoblju I. – VI. 2010. godine (iznosi u milijunima kuna)

Izvor: FINA



4. Izdvojeno

KRATKE INFORMACIJE

HBOR nastavlja podupirati male i srednje poduzetnike

Hrvatska banka za
obnovu i razvitak

Hrvatska banka za obnovu i razvitak zaključila je Ugovore o okvirnom kreditu sa sedam poslovnih banaka koje će sudjelovati u provedbi Programa kreditiranja razvoja malih i srednjih poduzetnika uz potporu EU, a to su Banco Popolare Croatia d.d., Centar banka d.d., Hrvatska poštanska banka d.d., Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., Istarska kreditna banka Umag d.d., OTP banka Hrvatska d.d. i Partner banka d.d. Temelj za zaključivanje ovih ugovora je Ugovor o kreditu na iznos od 20 milijuna EUR koji je HBOR zaključio s njemačkom razvojnom bankom Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW).

Radi se o već drugoj kreditnoj liniji koju HBOR provodi u suradnji s KfW-om, Europskom komisijom i Razvojnom bankom vijeća Europe, s ciljem financiranja mikro, malih i srednjih poduzetnika i to u svrhu samozapošljavanja, osnivanja obrta i trgovačkih društava, modernizacije i proširenja već postojećeg poslovanja i povećanja broja radnih mjesta.

Program je namijenjen financiranju osnovnih i/ili obrtnih sredstava, a u sklopu programa odobravat će se dvije vrste kredita. Mikro krediti u vrijednosti najviše do 30.000 EUR u kunsnoj protuvrijednosti koji se u cijelosti mogu koristiti za ulaganja u osnovna i/ili obrtna sredstva. Početak je u ovom slučaju do 1 godine, a rok otplate je do 7 godina uključujući početak. Druga vrsta kredita je investicijski kredit koji se odobrava u vrijednosti najviše do 250.000 EUR u kunsnoj protuvrijednosti, a koristi se za financiranje osnovnih sredstava. Obrtna sredstva se u ovom slučaju mogu odobriti do 30 posto od iznosa ulaganja u osnovna sredstva koja se financiraju iz kredita. Početak je kod ovog kredita 2 godine, a rok otplate je do 10 godina uključujući početak.

Kamatnu stopu za krajnjeg korisnika utvrđuje poslovna banka u ovisnosti o kvaliteti klijenta te ponuđenih instrumenata osiguranja.

„Veliki interes obrtnika i malih poduzetnika za mikrokreditima te uspjeh koji je polučio naš prijašnji program mikrokreditiranja putem kojeg smo podržali 326 projekata u iznosu od oko 112 milijuna kuna rezultirali su uvođenjem ovog novog programa. Dugogodišnji rad HBOR-a omogućio je mnogim hrvatskim poduzetnicima pokretanje novih kvalitetnih projekata i razvoj poslovanja. Uvjeren sam da će ovi novi krediti omogućiti hrvatskim poduzetnicima daljnji razvoj i napredak.“, naglasio je predsjednik Uprave HBOR-a Anton Kovačev.



KRATKE INFORMACIJE

Poticaji za strane investitore na području BiH



Agencija za promociju stranih ulaganja u BiH (FIPA) objavila je Javni natječaj za podnošenje prijava za dodjelu sredstava iz Fonda za poticaj stranim investitorima u Bosni i Hercegovini.

Pravo na prijavu imaju pravne osobe koje su registrirane kao strani investitori na području Bosne i Hercegovine i koje su tijekom 2009. godine okončale investicijske projekte u sektoru proizvodnje, razvoja i istraživanja, kao i druge projekte od značaja za ekonomski razvoj Bosne i Hercegovine.

Natječaj je otvoren do 8. studenoga 2010. godine, a više informacija moguće je pronaći na internetskim stranicama FIPA-e: www.fipa.gov.ba



BonLine info

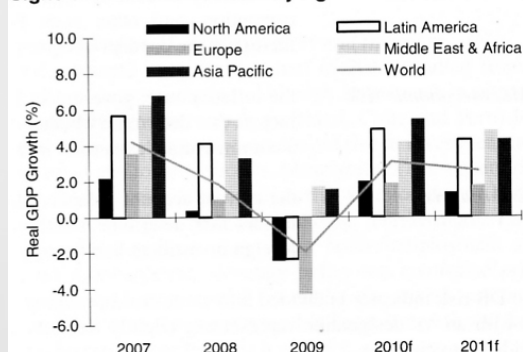



Informacije za izvoznike

Dun&Bradstreet je vodeći svjetski dobavljač poslovnih informacija koji već 165 godina pruža korisnicima različite informacije o rizičnosti poslovanja, traženju poslovnih partnera, kreditnoj sposobnosti određenog poduzeća ili pak rizik ulaganja u određenu zemlju. U nastavku slijede predviđanja i analize koje D&B objavljuje u svom mjesečnom izdanju publikacije „International Risk & Payment Reviewa“ koju možete naručiti kod poduzeća BonLine d.o.o., ekskluzivnog zastupnika D&B-a za područje RH i BIH.

SVJETSKA EKONOMIJA

Signs of a Slowdown Intensify Again in H2 2010



Ekonomska slika u svijetu polako se poboljšava. Očekuje se daljnji oporavak kroz ovu i iduću godinu. Usporavanje oporavka u SAD-u u drugom kvartalu ove godine nastavit će se do kraja godine. Kina će ove i iduće godine rasti za 9%. Iako je europsko gospodarstvo u prvom dijelu godine zabilježilo jak rast zbog povećanja izvoza, prognoza za drugi dio godine kao i za 2011 nije obećavajuća. Pad narudžbi i dalje ostaje glavni rizik za cjelokupno gospodarstvo. Zabrinjavajući je i podatak da je u razvijenim zemljama 15 milijuna nezaposlenih više nego u 2007. godini, od čega je 8 milijuna u SAD-u.

BonLine info

PREDVIĐANJA RASTA BDP-a

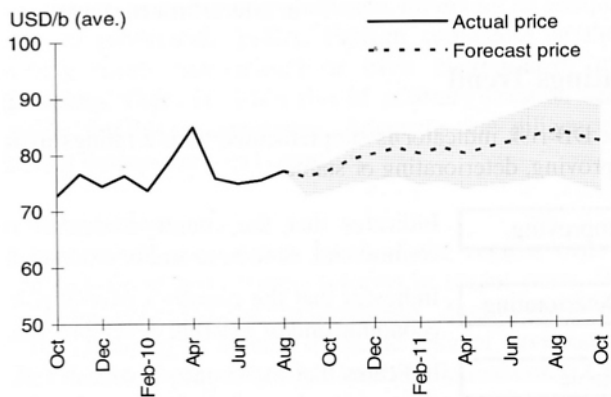
	2007	2008	2009*	2010**	2011**
Svijet, %	4.2	1.8	-1.9	3.1	2.6
SAD, %	2.2	0.4	-2.4	2.0	1.3
Europa, %	2.9	0.4	-4.0	1.5	1.3
Kina, %	13.0	9.0	9.4	9.5	8.9
Japan, %	2.4	-1.2	-5.2	2.0	0.1

*Očekivanja

**Predviđanja

CIJENA NAFTE

The Outlook for Oil Prices Remains Stable



Note: The shaded area indicates our forecast range.

Prognoza pada globalne ekonomije negativno je utjecala na cijenu nafte. Trenutno je cijena nafte stabilizirana na oko 75 dolara po barelu. U kolovozu je ta cijena bila nešto viša (77 dolara po barelu). D&B prognozira da će cijena nafte ove godine biti 77,4 dolara za barel a iduće godine 82,1. Prognoza je temeljena na očekivanjima potražnje globalne energije u iduće dvije godine.



BonLine info

EUROPSKI TRENDVI U PLAĆANJU

Country	% of payments made beyond terms in Q2 2010								% made 30 or more days over terms			
	Prompt	1-15	16-24	25-29	30-59	60-89	90-119	120+	Q2-09	Q3-09	Q4-09	Q1-10
Belgium	33.5	27.7	20.7	9.6	4.2	2.9	1.0	0.3	8.7	8.4	8.5	8.6
France	35.0	37.6	15.3	6.6	2.9	1.3	0.7	0.7	5.3	5.6	5.7	5.7
Germany	59.9	24.4	7.5	3.2	1.8	0.9	0.6	1.7	6.1	5.2	4.9	5.2
Italy	45.5	20.6	12.8	9.1	4.6	2.7	2.2	2.4	16.0	15.0	14.2	12.5
Netherlands	51.5	26.8	13.1	4.9	2.0	1.0	0.5	0.3	5.4	5.3	4.7	4.4
Spain	45.6	20.3	10.0	5.8	4.2	2.9	2.8	8.4	13.1	15.8	16.7	17.7
UK	24.8	29.2	23.2	9.8	6.3	3.7	1.5	1.3	12.6	12.8	13.5	13.4

Tablica pokazuje koliki dio faktura se plati na vrijeme (prompt) a koliki dio kasni od 1 do 120 dana.

D&B GLOBALNI REJTING ZEMALJA

D&B-jev rejting zemlje ukazuje na rizik sklapanja posla u određenoj zemlji. On daje informaciju o potencijalnom kašnjenju u plaćanju izvoznog posla ili pak o isplativosti određene investicije. Pokazatelji koje D&B uzima u rejting zemlje su: politički rizik, poslovni rizik, makroekonomski rizik te vanjski rizik. Skala rejtinga je podijeljena od DB1 što se smatra najmanjim rizikom do DB7 što se smatra najvišim rizikom. Svaki razred podijeljen je na 4 kvartila – a, b, c i d. U nastavku slijedi tabela trenutnog rejtinga zemalja. Zemljama čija je pozadina istaknuta sivom bojom se je rejting promijenio u odnosu na prošli mjesec.



BonLine info

COMPARATIVE GLOBAL RISK

D&B Country Risk Indicator Ranked Globally by Strength of Indicator

Australia	DB1d	Tunisia	DB2c	Trin. & Tobago	DB3b	Latvia	DB4b	Argentina	DB5b	Malawi	DB6b
Canada	DB1d	Bahrain	DB2d	Egypt	DB3c	Macedonia (FYR)	DB4b	Azerbaijan	DB5b	Nepal	DB6b
Germany	DB1d	Korea (South)	DB2d	Lithuania	DB3c	Namibia	DB4b	Guatemala	DB5b	Nigeria	DB6b
Norway	DB1d	Slovakia	DB2d	Spain	DB3c	Philippines	DB4b	Jamaica	DB5b	Sierra Leone	DB6b
Switzerland	DB1d	Taiwan	DB2d	Brazil	DB3d	El Salvador	DB4c	Kazakhstan	DB5b	Belarus	DB6c
Austria	DB2a	UAE	DB2d	China	DB3d	South Africa	DB4c	Kenya	DB5b	Cote d'Ivoire	DB6c
Finland	DB2a	Botswana	DB3a	Costa Rica	DB3d	Turkey	DB4c	Angola	DB5c	Cuba	DB6c
France	DB2a	Cyprus	DB3a	Croatia	DB3d	Ghana	DB4d	Fiji	DB5c	Iran	DB6c
Luxembourg	DB2a	Czech Republic	DB3a	India	DB3d	Lebanon	DB4d	Gabon	DB5c	Myanmar	DB6c
Qatar	DB2a	Estonia	DB3a	Jordan	DB3d	Mozambique	DB4d	Bangladesh	DB5d	Nicaragua	DB6c
Sweden	DB2a	Israel	DB3a	Mexico	DB3d	Senegal	DB4d	Cameroon	DB5d	Turkmenistan	DB6c
US	DB2a	Italy	DB3a	Peru	DB3d	Serbia	DB4d	Honduras	DB5d	Venezuela	DB6c
Denmark	DB2b	Mauritius	DB3a	Portugal	DB3d	Tanzania	DB4d	Russian Fed.	DB5d	Congo, Dem. Rep	DB6d
Hong Kong	DB2b	Oman	DB3a	Uruguay	DB3d	Thailand	DB4d	Sri Lanka	DB5d	Ethiopia	DB6d
Malta	DB2b	Poland	DB3a	Albania	DB4a	Iceland	DB5a	Bosnia & Herz.	DB6a	Iraq	DB6d
Netherlands	DB2b	Saudi Arabia	DB3a	Bulgaria	DB4a	Libya	DB5a	Cambodia	DB6a	Kyrgyz Republic	DB6d
New Zealand	DB2b	Chile	DB3b	Hungary	DB4a	PNG	DB5a	Georgia	DB6a	Sudan	DB6d
Singapore	DB2b	Ireland	DB3b	Romania	DB4a	Syria	DB5a	Pakistan	DB6a	Tajikistan	DB6d
UK	DB2b	Kuwait	DB3b	Colombia	DB4b	Uganda	DB5a	Paraguay	DB6a	Uzbekistan	DB6d
Belgium	DB2c	Malaysia	DB3b	Dominican Rep.	DB4b	Vietnam	DB5a	Ukraine	DB6a	Yemen	DB6d
Japan	DB2c	Morocco	DB3b	Greece	DB4b	Zambia	DB5a	Bolivia	DB6b	Afghanistan	DB7
Slovenia	DB2c	Panama	DB3b	Indonesia	DB4b	Algeria	DB5b	Ecuador	DB6b	Zimbabwe	DB7

D&B REJTINZI ZEMALJA

Važnost rejtinga zemlje:

Ukoliko zemlja uđe u recesiju, čest je slučaj da se kamatne stope podignu, te poduzeća počinju plaćati kamate bankama što pogoršava njihov novčani tok i likvidnost. Prvo što će isplatiti to su plaće zaposlenicima, a zadnji na red dolaze izvoznici. Zbog toga rejting zemlje ima veliku važnost u donošenju poslovnih odluka.

Turska DB4c: umjeren rizik poslovanja

Uvjeti poslovanja

Minimalni uvjeti: akreditiv

Preporučeni uvjeti: akreditiv

Uvjeti plaćanja: odgoda od 30 do 90 dana

Kašnjenja u plaćanju: 0-2 mjesec nakon ugovorenog roka

Kašnjenja u plaćanju između domaće i strane banke: 0-2 mjesec

BonLine info

Prema podacima iz D&B-a, u najlošijem scenariju novac za izdanu robu možete očekivati 7 mjeseci nakon njezinog izdavanja. (90 dana odgode + 2 mjeseca kašnjenja + 2 mjeseca kašnjenja banke da prenese novac na račun Vaše poslovne banke).

Ekonomski pokazatelji:

Pokazatelj	2007	2008	2009	2010*	2011*
Rast realnog BDP-a, %	4.7	0.7	-5.2	3.8	4.2
Inflacija (god. prosjek), %	8.8	10.5	6.3	10.5	9.8
Nezaposlenost, %	9.8	10.6	13.5	14.4	13.8

*Predviđanja

Švicarska DB1d: najniži rizik poslovanja

Uvjeti poslovanja

Minimalni uvjeti: otvoreni račun

Preporučeni uvjeti: otvoreni račun

Uvjeti plaćanja: odgoda od 0 do 30 dana

Kašnjenja u plaćanju: 0-1 mjesec nakon ugovorenog roka

Kašnjenja u plaćanju između domaće i strane banke: 0-1 mjesec

Prema podacima iz D&B-a, u najlošijem scenariju novac za izdanu robu možete očekivati 3 mjeseca nakon njezinog izdavanja. (30 dana odgode + 1 mjesec kašnjenja + 1 mjesec kašnjenja banke da prenese novac na račun Vaše poslovne banke).

Ekonomski pokazatelji:

Pokazatelj	2007	2008	2009	2010*	2011*
Rast realnog BDP-a, %	3.6	1.9	-1.9	2.8	1.7
Inflacija (god. prosjek), %	0.7	2.4	-0.5	1.2	1
Nezaposlenost, %	2.8	2.6	3.7	3.9	3.4

*Predviđanja



POSLOVNA KULTURA

Italija - zemlja mode i temperamentnih ljudi



Dizajn, umjetnost, arhitektura, temperament, izrazi su koji nas odmah asociraju na Italiju. Zemlja je to bogate povijesti i kulture te toplih i iznimno temperamentnih ljudi. U poslovnom svijetu, Italija je jedna od vodećih zemalja kada su u pitanju industrija mode, automobilska i kožarska industrija. Ona je središte u kojem se stvaraju novi tržišni trendovi. Upravo je iz tog razloga, Italija u poslovnom svijetu iznimno zanimljiva i važna zemlja.

S obzirom da je Italija zemlja mode, poslovna je odjeća jedan od ključnih elemenata poslovnog bontona. Talijani su vizualan narod, te iznad svega cijene vrhunsku modu i dizajn, a poglavito kreativnost i kvalitetu. Od muškaraca se očekuje da su odjeveni u moderna odijela te da kravata odgovara boji košulje, a od žena da su odjevene u elegantnu odjeću koja izgleda luksuzno. Dodaci poput nakita, torbe i cipela poželjni su i ostavljaju dobar dojam kod Talijana.

Ponašanje u poslovnom svijetu, usko je povezano s temperamentnom ovog naroda. „Vrijeme je novac“ nije poslovice koja se može povezati s Italijom. Ipak, od poslovnih se partnera očekuje točnost. Ne očekujte brze odluke ili rješenja, talijanski pravni sustav i birokracija su iznimno spori.

Uobičajeno je da svi govore u isti glas, pa čak i na poslovnim sastancima stoga se nemojte iznenaditi. Nikada ne razmjenjujte posjetnice u društvenim prilikama, ta je aktivnost rezervirana isključivo za sastanke. Iznimno je uvredljivo pitati osobu koju ste tek upoznali čime se bavi. Na sastancima se poseban tretman uvijek posvećuje najstarijoj osobi koja se u tom trenutku nalazi u prostoriji.

Što se tiče darivanja, cvijeće se uvijek mora poklanjati u parnom broju, a ako se radi o ružama, poklanja ih se 12 ili 6. Vrhunske čokolade ili slastice također su odličan poklon. Ako poklanjate vino, neka bude vrhunske kvalitete i godišta, mnogi su Talijani odlični poznavatelji vina. Nikada ne poklanjajte ništa u broju 17, taj se broj smatra nesretnim i prokletim. U društvenim prilikama, izbjegavajte teme religije, politike i drugog svjetskog rata. Poželjne teme razgovora su talijanska kultura, umjetnost, hrana, vino, obitelj i film.



POSLOVNA KULTURA

Italija je moderna zemlja s razvijenim poslovnim svijetom i širokom lepezom industrija. U poslovnom svijetu funkcionira slično kao i većina zapadnjačkih zemalja s jednakim pravilima. Ipak, temperament i povijest igraju veliku ulogu u poslovnom bontonu u ovoj zemlji, te je stoga poželjno poznavati određene običaje i načine ponašanja kako biste se osjećali ugodno i ostvarili bolje poslovne kontakte u ovoj prekrasnoj zemlji.

Za detaljne informacije o međunarodnom poslovnom bontonu obratite se na:

PROSPERA VIVA d.o.o. za komunikacijski menadžment
Leila Parić, direktor
tel: 01/ 20 15 004
mob: 098/ 49 50 48
e-mail: prospera@prospera-viva.hr



POPUSTI ZA ČLANOVE

OVERSEAS EXPRESS – UPS - posebna promotivna akcija do 31. 12. 2010.



Jedinstvena usluga - Jedinstvena cijena!

UPS dostavlja pakete od 1907.godine – dopustite da dostavimo i Vaš paket!

Poštovani,

Sa osobitim zadovoljstvom Vam javljamo da je UPS za Vas pripremio posebnu promotivnu akciju u trajanju do 31.12.2010.

Najpovoljnija fiksna cijena prijevoza na raspolaganju Vam je za slijedeće usluge:

1. **UPS Express Envelope**
 - omotnica za slanje dokumentacije, stane 1kg dokumenata
 - **150,00 kn** za cijeli svijet
2. **Paket do mase od 1kg**
 - vrijedi za dokumente i nedokumente
 - **170,00 kn** za cijeli svijet
3. **Paket do mase od 5kg**
 - vrijedi za dokumente i nedokumente
 - **275,00 kn** za cijeli svijet
4. **Paket do mase od 10kg**
 - **375,00 kn** za cijeli svijet
5. **UPS Express Box 10kg**
 - paket mase od 10kg u originalnoj UPS transportnoj ambalaži dimenzija 41 x 32 x 26 cm
 - **350,00 kn** za cijeli svijet
6. **UPS Express Box 25kg**
 - paket mase od 25kg u originalnoj UPS transportnoj ambalaži dimenzija 48 x 45 x 35 cm
 - **900,00 kn** za cijeli svijet

Ambalaža za UPS Express Envelope, Box 10kg i Box 25 kg je besplatna!

 **01 / 3454 - 555**

Sve cijene su fiksne i uključuju nadoplatu za gorivo i uslugu izvoznog carinjenja za carinske pošiljke.

Za dodatne informacije slobodno se javite putem e-maila na prodaja@overseas.hr ili direktno naručite prijevoz Vaše pošiljke po promotivnoj cijeni u našoj Službi za korisnike koja Vam stoji na raspolaganju svakim radnim danom od 8:00 do 20:00 sati i subotom od 8:00 do 12:00 sati na besplatni telefon 0800 33 66 33 ili 01/3454 - 555, na e-mail cs@overseas.hr ili putem faksa na 01/6175 - 410. Carinsku dokumentaciju možete slati na e-mail brokerage@overseas.hr ili putem faksa na 01/6175 - 450.



**PONUDA vrijedi do
31.12.2010.**



Jedinstvene promotivne cijene vrijede za UPS Express Saver uslugu.

Kupci koji sklope ugovor sa UPS-om tijekom akcije dobivaju prigodan poklon



Overseas Trade Co. Ltd d.o.o.
Zastavnice 38a
HR-10251 Hrvatski Leskovac

uprava: +385 (0)1 4607 000
služba za korisnike: +385 (0)1 3454 555
fax: +385 (0)1 6175 410

e-mail: overseas@overseas.hr
www.overseas.hr

Authorized Service Contractor



OverseasExpress



8. Popusti za članove HIZ-a

POPUSTI ZA ČLANOVE

PROSPERA VIVA d.o.o. - 10% popusta za članove HIZ-a



Je li vam se ikada dogodilo da baš u trenutku kada trebate održati važnu prezentaciju blokirate i ne možete započeti? Ponekad Vam se čini da jednostavno nećete moći u zadanom vremenskom roku izreći sve što je potrebno? Na sastanku s poslovnim partnerima u njihovoj zemlji niste razumjeli protokol te ste naišli na „čudne poglede i neodobravanje“? Sastanak ne ide kako ste zamislili? Ako je Vaš odgovor na jedno ili sva od navedenih pitanja DA, vrijeme da nam se obratite i riješite svoje probleme jednom i zauvijek.

Prospera Viva tvrtka je specijalizirana za sve usluge komunikacijskog managementa. Naš tim okuplja stručnjake iz različitih područja od logopedije i komunikologije do jezika i odnosa s javnošću. Naše su usluge zamišljene kao radionice kreirane individualno prema potrebama naših klijenata kako bi se ostvarila maksimalna učinkovitost.

Kroz interaktivnu radionicu sudionici će usavršiti svoja znanja i vještine verbalne i neverbalne komunikacije kao i poslovnog bontona. Steći će uvid u vještine i alate međunarodnog poslovnog bontona posebno izrađene prema njihovim potrebama ovisno o zemlji s kojom ostvaruju poslovnu suradnju.

Usluge se kreiraju individualno nakon uvida u želje i potrebe klijenta. Trajanje radionice i cijene također se prilagođavaju potrebama i željama klijenta.

Popust se odnosi na sve usluge komunikacijskog usavršavanja kao i na individualne tečajeve poslovnog engleskog jezika kojeg predaju izvorni govornici i koji je usklađen s potrebama klijenta i industrije iz koje dolazi.

Više informacija na www.prospera-viva.hr ili na e-mail: leila.paric@prospera-viva.hr

KONTAKT:

PROSPERA VIVA d.o.o.
SAVSKA CESTA 2C
10360 SESVETE
TEL: 01/20-15-004
MOB: 098/ 49 50 48
E-MAIL: prospera@prospera-viva.hr



POPUSTI ZA ČLANOVE



Decide with Confidence

BONLINE d.o.o.

BonLine d.o.o. - akcija 1+1 gratis!

Ukoliko se pretplatite na jedan mjesec korištenja skraćenih boniteta, idući mjesec dobivate gratis!

BonLine d.o.o. , predstavnik Dun & Brastreeta, najveće i najstarije bonitetne kuće na svijetu nudi bonitetne informacije poduzeća iz cijeloga svijeta. Uz bonitete poslovnih subjekata nudimo i:

Skraćene bonitetne izvještaje on-line uz neograničeno pretraživanje na mjesečnoj bazi.

Podatke o stečajevima poduzeća u regiji.

Informacije o riziku poslovanja u stranim zemljama.

Različite korisne poslovne tražilice

Detaljan opis usluga možete vidjeti na našoj web stranici: www.bonline.hr ili pozivom na naše kontakte.

BonLine d.o.o., gospodarske informacije

Črnomerec 63, Zagreb

www.bonline.hr

bonline@bonline.hr

Tel: 3851 3707 009

Fax: 3851 3776 415



POPUSTI ZA ČLANOVE

ZAGORKA d.o.o. -10% popusta za članove HIZ-a



Nemojte ovisiti o skupim i nestabilnim energentima

Trećina energije u prosječnom domaćinstvu troši se na grijanje. Postoji više različitih sistema za grijanje, u ovisnosti od vrste energenta, ali i mogućnosti uštede energije. U Hrvatsku se zbog rasta cijena plina i struje vraća drvo kao energent koje je ekonomski i ekološki najprihvatljivije. Tvornica "Zagorka" osnovana je u Bedekovčini 1889. godine, a danas je specijalizirala za grijača tijela na drva. U svojoj ponudi nudi veliki izbor kamina, kaljevih peći, kaminskih peći, peći za centralno grijanje, peći na pelet i solarnih sustava. Više informacija na: www.zagorka.hr

Kontakt:

Zagorka d.o.o.
Matije Gupca 2
49221 Bedekovčina
Tel.049/213-144
info@zagorka.hr



POPUSTI ZA ČLANOVE

PRIMACO GRUPA - 10% popusta na standardne cijene usluga



PRIMACO GRUPA je ONE STOP SHOP za sva Vaša pitanja u domeni transporta, špedicije, logistike i ekspresne dostave pošiljki, diljem svijeta. Putem svojih kompanija PRIMACOSPED d.o.o. i PRIMACO d.o.o. nude potpuna rješenja, te obavlja i najzahtjevnije poslove. Morem, cestom, zrakom ili željeznicom – s obzirom na vrstu pošiljke, uvijek nudimo optimalno rješenje koje će zadovoljiti uvjete hitnosti, ekonomičnosti i sigurnosti. Naših 30 vozničkih jedinica svaki dan su diljem europskih destinacija po Vašem nalogu. Standardni i charter avioni i brodovi otpremaju se diljem svijeta kako bi dopremili ili otpremili Vaše pošiljke. 80-ak članova našeg tima oboružanih znanjem, iskustvom i svim strukovnim kvalifikacijama na raspolaganju su Vam u naših 5 ureda kako biste imali pravu informaciju, na pravom mjestu, u pravo vrijeme.

PRIMACO GRUPA odobrava svim članovima HRVATSKIH IZVOZNIKA popust od 10% na standardne cijene svojih usluga, uz zajamčen najviši stupanj kvalitete i profesionalnosti.

CARINSKO ZASTUPANJE U UVOZU I IZVOZU (Korisnici smo povlaštene carinske garancije i prvi član krovne međunarodne organizacije špeditera FIATA Geneva)

ZRAČNI PRIJEVOZ (Licencirani smo IATA CARGO AGENTI i jedni od vodećih zračnih otpremnika u Hrvatskoj).

EKSPRESNA DISTRIBUCIJA POŠILJKI – ARAMEX GDA (Ovlašteni smo zastupnik jedne od vodećih svjetskih express mail&cargo kompanija - ARAMEX www.aramex.com . Pružamo usluge „door to door“ express dostave u 228 zemalja diljem svijeta, a sve pošiljke klijent može pratiti on-line.)

MEĐUNARODNI I DOMAĆI CESTOVNI PRIJEVOZ – FTL i zbirni (vlastitim respektabilnim vlastitim vozničkim parkom obavljamo prijevoze pošiljki na svim europskim i domaćim relacijama)

POMORSKI PRIJEVOZ (Koristimo usluge etabliranih svjetskih brodara. Uz organizaciju kontejnerskog pomorskog transporta, organiziramo i najam charter-brodova za prijevoz raznih tereta i opreme. Također, nudimo organizaciju „in land“ transporta.

ŽELJEZNIČKI PRIJEVOZ: organiziramo željeznički transport robe svim vrstama vagona temeljem dugogodišnjeg ugovora s domaćim željezničkim prijevoznikom HŽ Cargo, članom CIM-a.

KONTAKTI

PRIMACOSPED d.o.o. za međunarodno otpremništvo Jankomir 25, 10090 Zagreb, Hrvatska Tel: +385 1 3440 444 Fax: +385 1 3440 477 Matični broj: 1593625 E-mail: sped@primacosped.hr www.primaco.hr	PRIMACO d.o.o. za prijevoz, otpremništvo i trgovinu Ulica hrvatskih branitelja 10, 10090, Hrvatska Tel: +385 1 3440 777 Fax: +385 1 3440 788 Matični broj: 03550419 Email: info@primaco.hr www.primaco.hr
---	--

POPUSTI ZA ČLANOVE

N-LAB – popusti na poslovna rješenja, ERP sustave i poslovne pakete



Članovima Hrvatskih izvoznika N-LAB odobrava:

- e-UBS online ERP besplatni 30 dnevni pristup i -10% na korištenje
- noteS poslovna rješenja -10% na kupnju jednog ili više poslovnih rješenja
- UsBS poslovni paket -15% na kupnju ili najam poslovnog paketa
- UBS21 ERP -15% na kupnju ili najam poslovnog sustava

Detaljnije informacije možete pronaći na web stranici www.n-lab.hr, ili ih zatražite putem maila na n-lab@n-lab.hr ili na broj telefona 01/2949-900.



POPUSTI ZA ČLANOVE

Hotel Express International – 10 % popusta za članove HIZ-a

Hotel Express International, vodeći je svjetski business travellers program osnovan 1987. godine u Americi. Danas s glavnim uredom u Norveškoj u gradu Kristiansand s 40 prodajnih i rezervacijskih HEI ureda diljem svijeta.

Svojim članovima Hotel Express omogućava 50% popusta na standardne cijene soba u oko 4000 hotela u 135 zemalja uključujući i Hrvatsku prema trenutno raspoloživim kapacitetima.

U programu HEI nalaze se hoteli svjetski poznatih lanaca kao što su: Golden Tulip, Hilton, Best Western, Vienna International, Berjaya Hotels & Resorts, Radisson Hotels Worldwide,....

Usluga hotelskog managementa tvrtke Hotel Express pravo je rješenje za outsourcing organizacije hotelskog smještaja i poslovnih putovanja za tvrtke čiji djelatnici prirodno posla češće putuju. Hotel Express pruža svakom korisniku brzu i kvalitetnu uslugu čime se rasterećuju odjeli i djelatnici Vaše tvrtke te ostvaruju značajne uštede.



Uplatom godišnje članarine dostavit će Vam se HEI zlatnu karticu na Vaše ime i prezime, katalog hotela i račun. Povrat investicije u svaku članarinu je nakon 3-4 noćenja ukoliko se koriste hoteli regulirani ugovorom. Svako sljedeće noćenje je značajna ušteda što novca što Vašeg vremena u potrazi za hotelima.

Svim članovima HIZ-a Hotel Express International odobrava 10 % popusta na ućlanjenje.

Kontakt:

Hotel Express International d.o.o.

Dr. Ante Starčevića 6,

44 000 Sisak

Hrvatska

Tel. +385 44 523 024

Fax. +385 44 531 580

direktor@hot-ex.hr

www.hot-ex.hr

www.hot-ex.com



POPUSTI ZA ČLANOVE

Končar INEM - Akcija "Računala za članove udruge HRVATSKI IZVOZNICI"

Za članove HIZ-a, KONČAR Elektronika i informatika pripremila je posebnu ponudu za kupnju informatičke opreme iz svog proizvodnog programa.

KONČAR Elektronika i informatika d.d. je prvi domaći proizvođač prijenosnih računala i s ponosom ih predstavlja hrvatskim izvoznicima u ovoj ponudi. Iskustvo 30 godina rada s računalima pretočeno je u kvalitetna prijenosna računala koja se odlikuju visokom pouzdanošću i trajnošću.

Osim prijenosnih računala, u proizvodnom programu i ponudi informatičke opreme Končar nudi i stolna računala te računalnu periferiju. Pozivamo sve zainteresirane da se informiraju o cjelokupnoj ponudi informatičke opreme na njihovim web stranicama www.racunala.koncar.hr

Kontakti:

tel. +385 1 3655 307

e-mail: pc.prodaja@koncar-inem.hr



8. Popusti za članove HIZ-a

broj

72

listopad
2010.

72



hrvatski izvoznici
croatian exporters