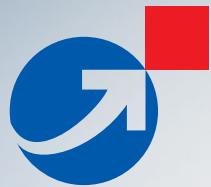


broj  
**73**  
studeni  
**2010.**



**hrvatski izvoznici**  
croatian exporters

73

Izvoznik

## Sadržaj

1

### Poslovni skup HIZ-a (str. 3.)

Održan skup „Položaj hrvatskoga izvoza u 2011.“

Zahtjevi HIZ-a za poboljšanje položaja izvoznika

2

### Aktivnosti HIZ-a (str. 7.)

Održana prezentacija Pomoć na austrijskom i njemačkom tržištu

3

### Najave (str. 9.)

Edukacija: Kako se zaštiti od rizika poslovanja na stranom tržištu

Seminar "Nova Incoterms® 2010 pravila"

4

### Izdvojeno (str. 11.)

Povrat PDV-a na usluge iz inozemstva

PBZ za hrvatske izvoznike osigurao 200 milijuna EUR-a putem izvoznog faktoringa

5

### Kratke informacije (str. 14.)

Obavijest o prestanku rada Agencije za promicanje izvoza i ulaganja

6

### BonLine info (str. 15.)

Informacije za izvoznike

7

### Popusti za članove HIZ-a (str. 20.)



Sadržaj

## POSLOVNI SKUP HIZ-a

### Održan skup „Položaj hrvatskoga izvoza u 2011.“

Udruga Hrvatski izvoznici, 5. studenoga 2010., u Zagrebu, održala je poslovni skup na temu „POLOŽAJ HRVATSKOGA IZVOZA U 2011.“.

Na skupu su kao govornici sudjelovali:

- g. Đuro Popijač, ministar gospodarstva, rada i poduzetništva
- g. Zdravko Marić, državni tajnik u ministarstvu financija RH
- g. Darinko Bago, predsjednik Hrvatskih izvoznika



Udruga Hrvatski izvoznici traži od države dokapitalizaciju Hrvatske banke za obnovu i razvitak HBOR-a kako bi mogla izvoznicima odobravati povoljnije kredite, istaknuo je tom prilikom predsjednik HIZ-a Darinko Bago.

Država bi trebala u temeljni kapital HBOR-a uplaćivati godišnje 500 milijuna kuna, sve dok on ne dosegne sedam milijardi kuna kako je zakonski određeno, rekao je Darinko Bago. Pojasnio je da tako banka postaje vlasnik svojeg kapitala pa se ne mora skupo zaduživati u inozemstvu, nego ta sredstva može mnogo povoljnije plasirati izvoznicima. Dodao je da je hrvatskim izvoznicima dostupan kapital 70% skuplji nego što je to kapital u Europskoj uniji.

Predsjednik HIZ-a istaknuo je da je udruga zadovoljna radom HBOR-a, ali smatra da je dokapitalizacija neophodna kako bi HBOR mogao izvoznicima ponuditi još bolje uvjete kreditiranja i praćenja njihovih izvoznih aktivnosti.

Komentirajući zahtjev za dokapitalizacijom HBOR-a, državni tajnik u Ministarstvu financija Zdravko Marić rekao je da je on opravdan te podsjetio da je država do sada u jačanje kapitalne

## POSLOVNI SKUP HIZ-a

osnove državne razvojne banke uložila 4,6 miliardi kuna, a da je u prosjeku godišnje u temeljni kapital i za potrebe kreditiranja uplaćivala ukupno 500 milijuna kuna.



Izvoznici traže i preraspodjelu subvencija iz državnog proračuna u korist izvoznika, znanosti, obrazovanja i tehnološkog razvoja, smanjenje cijene kapitala za investicijske projekte u inozemstvu, revitalizaciju Hrvatske izvozne ofenzive te bolju zaštitu od uvoznih roba loše kvalitete i onih koje su značajno subvencionirane u domicilnim zemljama.

Ovdje možete preuzeti prezentaciju predsjednika Hrvatskih izvoznika Darinka Bage, te cjelovite zahtjeve Hrvatskih izvoznika predstavljene na poslovnom skupu.

## POSLOVNI SKUP HIZ-a

**PREZENTACIJA PREDSJEDNIKA HRVATSKIH IZVOZNIKA DARINKA BAGE**

**ZAHTEVI ZA POBOLJŠANJE POLOŽAJA IZVOZNIKA**

U nastavku prenosimo cjeloviti tekst Zahtjeva izvoznika.

### **Zahtjevi HIZ-a za poboljšanje položaja izvoznika**

#### **POSLOVNI SKUP POLOŽAJ HRVATSKOGA IZVOZA U 2011. ZAHTEVI ZA POBOLJŠANJE POLOŽAJA IZVOZNIKA**

1. Izvoznici očekuju snažniju pomoć države kroz jačanje naše razvojne banke – Hrvatske banke za obnovu i razvitak.

Tražimo da se iz Državnog proračuna u narednom desetgodišnjem razdoblju svake godine usmjereno za dokapitalizaciju HBOR-a izdvoji 500 milijuna kuna.

2. Izvoznici očekuju značajnije smanjivanje ukupnih subvencija iz Proračuna RH.

Sredstva koja će se namaknuti smanjivanjem državnih subvencija potrebno je usmjeriti prema izvozu kroz provedbu mjera kojima je krajnji cilj učiniti kapital izvoznicima što dostupniji i povoljniji te kroz horizontalne mjere potpora koje će biti potpuno prilagođene potrebama izvoznika.

3. Potrebno je uključiti u ponudu HBOR-ovih programa gospodarstvu i program za sustavno praćenje razvoja visokotehnoloških proizvoda koji bi u budućnosti osigurali RH porast BDP na razinu od 20 tisuća eura ili više po glavi stanovnika. Takav bi program trebao uključiti finansijske programe pomoći kroz sve faze razvoja proizvoda, zaključno sa fazom stjecanja referenci na tržištu.

4. Uključiti u ponudu HBOR-a kredit stranom kupcu s rokom otplate od 10 godina i više i kamatnom stopom ispod 3,5%.

5. Potrebno je organizirati i gospodarstvenicima učiniti dostupnim središnje mjesto kao izvor informacija o svim akcijama i programima Vlade RH usmjerenim prema hrvatskom gospodarstvu s ciljem njegova jačanja.

6. Promijeniti Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja i predvidjeti unutar djelokruga AZTN-a kontrolu ulaska i zaštitu od nekvalitetnih i subvencioniranih roba na hrvatsko tržište.



## POSLOVNI SKUP HIZ-a

7. Revitaliziranje i operacionalizacija strategije HIO s revitaliziranjem međuministarske nadzorne skupine i operativne skupine koji bi se sastajali barem jedanput mjesечно, a godišnje podnosili izvješća Hrvatskome saboru.

Hrvatski izvoznici, uz ove mjere za poboljšanje položaja izvoznika, podržavaju prijedloge mjera ostalih institucija (HGK-a, HUP-a...) kojima je cilj poboljšanje općeg stanja hrvatskoga gospodarstva.

HRVATSKI IZVOZNICI



1. Poslovni skup HIZ-a

## AKTIVNOSTI HIZ-a

### Održana prezentacija: Pomoć na austrijskom i njemačkom tržištu



Hrvatski izvoznici organizirali su 16. studenoga 2010. prezentaciju na temu Mogućnost stručne pomoći za izvoz na austrijsko i njemačko tržište.

Mogućnost pomoći predstavili su Igor Arbanas, direktor konzultantske tvrtke Xara, cilj koje je pružiti potrebnu pomoć hrvatskim tvrtkama u prodaji svojih proizvoda na austrijskom i njemačkom tržištu - od samog početka i ulaska na ta tržišta do razvoja postojećeg posla, te Darko Hibler, direktor zagrebačke podružnice certifikacijske kuće DQS.

TVRTKA XARA je zainteresirana za konkretne i operativne projekte razvoja poslovanja s fokusom na prodaju zanimljivih proizvoda - kroz obradu tržišta, ciljanu pomoć pri prodaji proizvoda, operativno ispitivanje tržišta, prodajnih kanala i mogućih partnera, pripremu prodaje i operativnu pomoć pri prodaji. Također, tvrtka nudi pomoć pri razvojnim projektima (tehnološki razvoj proizvoda) kao što su: identifikacija i uključivanje austrijskih partnera te istraživanje mogućnosti dobivanja poticajnih sredstava iz europskih ili austrijskih poticajnih programa.

IGOR ARBANAS je diplomirao i magistrirao na Elektrotehničkom Fakultetu u Zagrebu. Svoju karijeru započeo je kao znanstveni asistent na Elektrotehničkom fakultetu u Osijeku, ubrzo prešao na Tehničko Sveučilište u Beču, i тамо između ostalog izgradio mrežu firmi i univerziteta te bio jedan od suosnivača školovanja za laserske tehničare ("European Laser Engineer") - visokoškolske obuke predavane i priznate diljem Europe. Iskustva u industriji stekao je radom u farmaceutskoj industriji, consultingu te kao direktor jednog od vodećih tehnoloških i razvojnih poduzeća u svojoj industriji.

Dobitnik je i nekoliko nagrada i priznanja, između ostalog nagradu "Josip Lončar" Elektrotehničkog fakulteta u Zagrebu za magistarski rad, nagradu austrijskog ministarstva

## Aktivnosti HIZ-a

prometa, industrije i inovacija za projekt i rješenje optimiranja poslovanja u trgovini, a proglašen je austrijskim "Innovation Manager-om 2002" od Business Circle-a.

Više informacija na <http://www.xara.hr>

PREUZIMANJE PREZENTACIJA

[IGOR ARBANAS](#), [XARA](#), [DARKO HIBLER](#), [DQS](#)



## Najave

### **Edukacija: Kako se zaštititi od rizika poslovanja na stranom tržištu**

U srijedu, 1. prosinca 2010., od 10.00 sati, u Hotelu Aristos, Zagreb, Cebini 33, Buzin, Hrvatski izvoznici zajedno sa partnerima organiziraju besplatnu edukaciju na temu: Kako se zaštititi od rizika poslovanja na stranom tržištu.

Više informacija nadîte na internetskoj stranici HIZ-a [www.hrvatski-izvoznici.hr](http://www.hrvatski-izvoznici.hr)

### **Seminar "Nova Incoterms® 2010 pravila"**

Zagreb, 09.12.2010.



Međunarodna trgovačka komora u rujnu je objavila novo izdanje međunarodno prepoznatljivih trgovackih termina pravila Incoterms® 2010 koja stupaju na snagu 1. siječnja 2011. godine. Nova revidirana pravila Incoterms® 2010 uključila su nove trendove u globalnoj trgovini od njihove posljednje revizije 2000. godine uvezvi u obzir promjene u osiguranju tereta te povećanu upotrebu elektronske komunikacije u svakodnevnom poslovanju. U odnosu na prošlo izdanje, broj pravila Incoterms® 2010 smanjen je sa 13 na 11 te su uključena i dodatna dva pravila – DAT (Delivered at Terminal) i DAP (Delivered at Place).

U cilju upoznavanja članica s revidiranim pravilima Incoterms® 2010 Hrvatski nacionalni odbor Međunarodne trgovačke komore – ICC Hrvatska poziva na stručni seminar "Nova Incoterms® 2010 pravila" koji će se održati 9. prosinca 2010., u Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, od 9.00 sati.

Seminar je namijenjen izvoznicima, uvoznicima, špediterima, bankarima, osiguravateljima, odvjetnicima i svim ostalim gospodarskim subjektima koji pravila Incoterms koriste u svakodnevnom radu. Radni jezik seminara je engleski, uz simultano prevodenje na hrvatski jezik.

U slučaju da ste zainteresirani za sudjelovanje na seminaru molimo da ispunjeni prijavni obrazac pošaljete najkasnije do 6. prosinca Tajništvu Nacionalnog odbora ICC-a Hrvatska na e-mail [icc@hgk.hr](mailto:icc@hgk.hr) ili faks 01/ 4828-380. Na temelju zaprimljene prijave organizatori ispostavljaju račun za kotizaciju.

## Najave

Dodatne informacije: Andrea Petrić, tel. 01/ 4561-784, e-mail [apetric@hgk.hr](mailto:apetric@hgk.hr).

Prilozi: [Program događanja](#), [Prijavni obrazac](#)



3. Najave

## Izdvojeno

### Povrat PDV-a na usluge iz inozemstva



Tvrtka CB VINCETIĆ Zagreb ekskluzivni je zastupnik švicarske tvrtke CASH BACK koja se više od 25 godina bavi isključivo povratom PDV-a, s uredima u više od 30 država Europe, Amerike i ostatka svijeta.

Tvrtka je specijalizirana za usluge povrata (refundacije) PDV-a za tvrtke u Hrvatskoj na ime troškova usluga iz inozemstva.

CB VINCETIĆ također pruža usluge povrata PDV-a inozemnim izlagačima na sajmovima u Hrvatskoj.

U najvećem broju država povrat PDV-a je moguć na principu reciprociteta između države x i države y, pod uvjetom da obje primjenjuju sustav PDV-a. Tako je moguće da se i tvrtkama iz Hrvatske refundira PDV kojeg su platile u inozemstvu po osnovu troškova usluga, kao što su troškovi izlaganja na sajmovima, sudjelovanja na seminarima i simpozijima; troškovi kotizacija; hotelskog smještaja; goriva; troškovi dorade i obrade proizvoda; iznajmljivanje automobila itd.

Stope PDV-a se kreću od 17 do 25%, što znači da se povratom može uštedjeti i do petine troškova.

Za sada je povrat moguć iz 20 zemalja i to: Austrije, Belgije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Slovačke, Danske, Finske, Francuske, Irske, Islanda, Kanade, Luksemburga, Malte, Monaka, Nizozemske, Norveške, Njemačke, Srbije (samo za sajmove), Švedske i Velike Britanije.

U većini zemalja zahtjevi za povrat za tekuću godinu se podnose do kraja lipnja naredne godine. To znači da je zahtjev za povrat PDV-a plaćenog tijekom kalendarske 2010. godine moguće podnijeti do 30.lipnja 2011. godine.

Za više informacija obratite se na kontakte:

CB VINCETIĆ

Kamaufova 2 , 10000 ZAGREB

Tel: +385/ 1 455 44 92, 098 758 376

[cashbackcroatia@cashbackcroatia.com](mailto:cashbackcroatia@cashbackcroatia.com)

[www.cashbackvatreclaim.com](http://www.cashbackvatreclaim.com)

## Izdvojeno

### PBZ za hrvatske izvoznike osigurao 200 milijuna EUR-a putem izvoznog faktoringa

Privredna banka Zagreb otvorila je faktoring linije za financiranje hrvatskih izvoznika u iznosu od 200 milijuna EUR-a. PBZ je članica Factors Chain International (FCI), najveće mreže faktora na svijetu koji danas broji 254 članova u o 66 zemalja svijeta, a omogućava financiranje vanjskotrgovačkih poslova i potiče rat međunarodne trgovine.

Faktoring predstavlja način naplate trgovaca potraživanja iz sklopljenih izvoznih poslova. Za izvoznike je pitanje brze i sigurne naplate veoma bitno, jer im ono omogućuje financiranje novih isporuka uz konkurentnije uvjete. Jedna od mogućnosti da do kupoprodajne cijene dođu i prije nego im kupac plati je da se obrate banci/ faktoru koji im može omogućiti financiranje izvoznih poslova i istovremeno, osiguranje naplate od njihovih krajnjih kupaca. Faktoring je vrlo korišteni instrument financiranja i osiguranja naplate u mnogim zemljama Europe, SAD i u posljednje vrijeme u Kini, koja je postala jedno od najvećih tržišta faktoringa u svijetu.



Hrvatski izvoznici trenutno koriste financiranje putem faktoringa za svoje izvozne poslove prema kupcima u Italiji, Njemačkoj, Austriji,

Francuskoj, Velikoj Britaniji, Sloveniji, Bugarskoj i Srbiji, a zahvaljujući PBZ članstvu u FCI mogu se razmotriti korištenje ovih linija za 66 zemalja svijeta.

Financiranje izvoznika putem izvoznog faktoringa smanjuje kreditne i operativne rizike izvoznika jer se otkupljuju i financiraju izvozni poslovi prema kupcima provjerenima i potvrđenima od strane ino korespondentnih faktora. Korištenjem faktoringa hrvatski izvoznici mogu koristiti brojne prednosti koje proizlaze iz faktoring ugovora, a najznačajnije su slijedeće:

- financiranje izvoza bez kredita
- poboljšanje likvidnosti - bolje upravljanje obrtnim sredstvima
- smanjenje kreditnih rizika jer se otkupljuju fakture prema kupcima prethodno potvrđenih od strane korespondentnog faktora
- smanjenje operativnih rizika jer se financiraju poslovi na temelju pravovaljanih dokumenata
- nema potrebe za instrumentima osiguranja (hipoteke itd) jer se otkupi vrše za prethodno provjerene kupce potvrđene od strane ino faktora
- povećanje rentabilnosti poslovanja i konkurenčnosti
- nastavak dobre suradnje sa ino kupcima i poboljšanje prodaje putem otvorenog računa (open account) jer kupci u inozemstvu najčešće koriste i znaju prednosti faktoring odnosa.

Privredna banka Zagreb u svojoj ponudi za izvoznike ima brojne instrumente financiranja i osiguranja naplate kao što su: dokumentarni

## Izdvojeno

akreditivi, bankovne garancije, "buyer's"  
krediti, faktoring, forfaiting, itd.

Za više informacija o financiranju i osiguranju  
naplate putem faktoringa kontaktirajte:

PRIVREDNA BANKA ZAGREB

DIREKCIJA ZA FAKTORING

Radnička 44, 10000 Zagreb

telefoni

01 636 4112; 01 636 4113; 01 636 4114

e-mail

[faktoring@pbz.hr](mailto:faktoring@pbz.hr)



 PRIVREDNA BANKA ZAGREB

PBZ je član grupe  INTESA  SANPAOLO

## Kratke informacije

### **Obavijest o prestanku rada Agencije za promicanje izvoza i ulaganja**

Slijedom odluke Vlade Republike Hrvatske, dana 8. studenog 2010. stupio na snagu Zakon o prestanku rada Agencije za promicanje izvoza i ulaganja (Narodne novine broj 124/2010).

Temeljem odredbi ovoga Zakona, poslove Agencije preuzima Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, te će se svi poslovi APIU-a nastaviti obavljati u okviru Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva ([www.mingorp.hr](http://www.mingorp.hr)).



## BonLine info

### Informacije za izvoznike

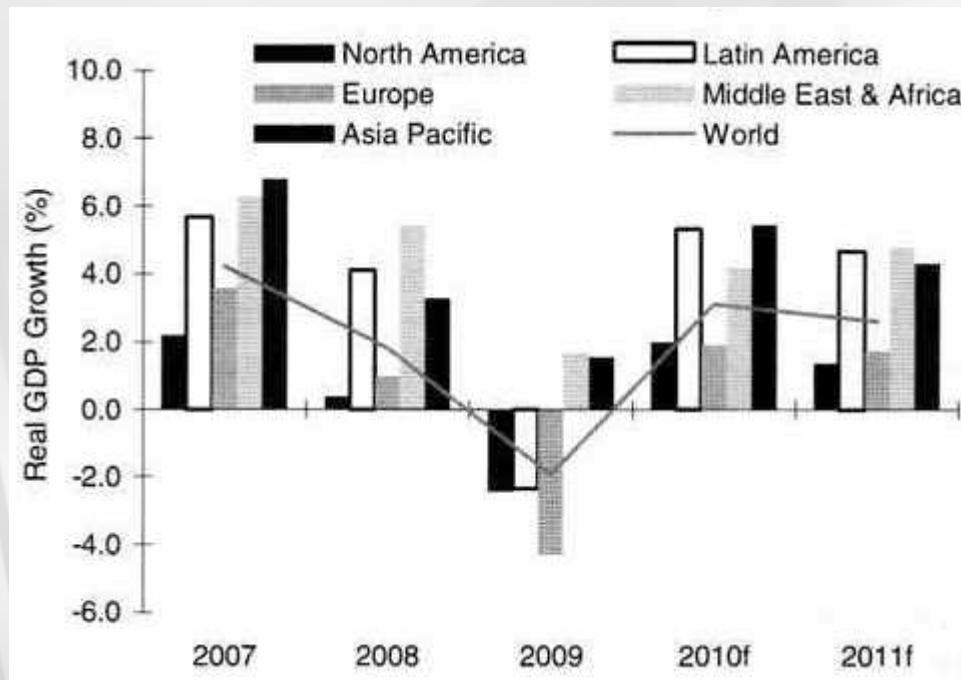
**BONLINE d.o.o.**



Decide with Confidence

Dun&Bradstreet je vodeći svjetski dobavljač poslovnih informacija koji već 165 godina pruža korisnicima različite informacije o rizičnosti poslovanja, traženju poslovnih partnera, kreditnoj sposobnosti određenog poduzeća ili pak rizik ulaganja u određenu zemlju. U nastavku slijede predviđanja i analize koje D&B objavljuje u svom mjesecačnom izdanju publikacije „International Risk & Payment Reviewa“ koju možete naručiti kod poduzeća BonLine d.o.o., ekskluzivnog zastupnika D&B-a za područje RH i BiH.

### SVJETSKA EKONOMIJA



D&B upozorava da je globalna potražnja za uslugama pala na najnižu razinu u posljednjih osam mjeseci a za proizvodnjom na najnižu razinu u posljednjih 14 mjeseci. Američka ekonomija

## BonLine info

nastavit će se lagano oporavljati (iako još uvijek postoji rizik od recesije sa dvostrukim dnom), a nezaposlenost predstavlja veliki teret pri oporavku. U Europi će oporavak također biti spor zahvaljujući slaboj inozemnoj potražnji, viskom stupnju nezaposlenosti te zabrinutosti oko fiskalne konsolidacije. Pozitivno, Kina i dalje ostaje pokretač svjetske ekonomije zbog povećanja industrijske aktivnosti i potražnje iz svojih pokrajina.

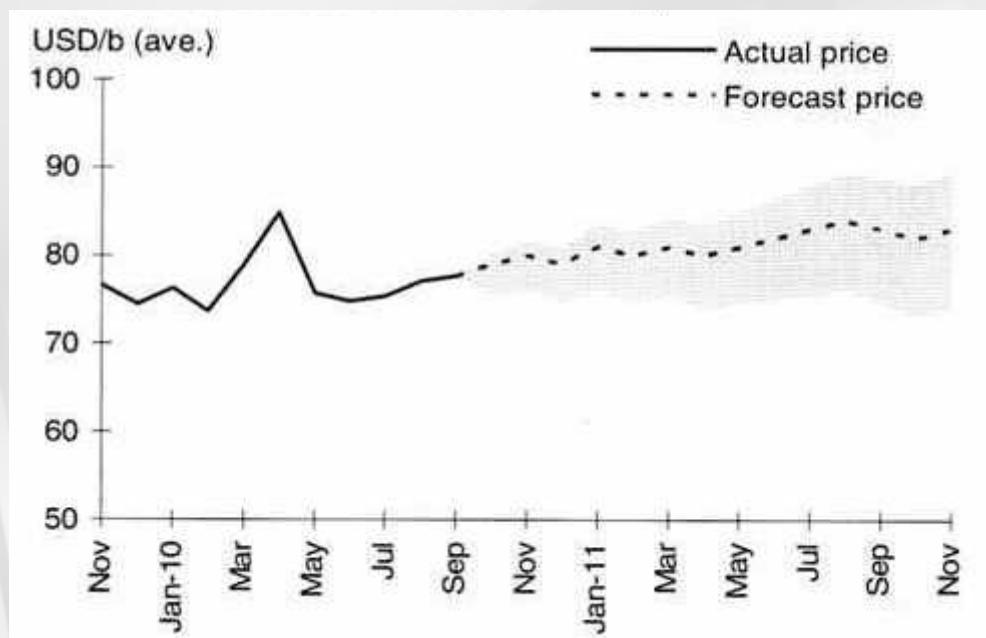
### PREDVIĐANJA RASTA BDP-a

	2007	2008	2009*	2010**	2011**
Svijet, %	4.2	1.8	-1.9	3.1	2.6
SAD, %	1.9	0.0	-2.4	2.5	1.3
Europa, %	2.9	0.4	-4.0	1.6	1.3
Kina, %	13.0	9.0	8.7	9.5	8.9
Japan, %	2.4	-1.2	-5.2	2.1	0.1

\*Očekivanja

\*\*Predviđanja

### CIJENA NAFTE



Cijena nafte i dalje je stabilna. U rujnu je cijena za barel iznosila 77,6 dolara po barelu, što je neznatno više od 77 dolara po barelu kolika je cijena bila u kolovozu. Moguć pad dolara u odnosu na druge svjetske valute te povećanje potražnje za energijom potencijalno može povećati cijenu nafte. D&B predviđa da će cijena i dalje biti stabilna pa tako procjenjuje da će prosječna cijena

## BonLine info

ove godine biti 77,7 dolara po barelu a iduće 82,1 dolar po barelu.

### EUROPSKI TRENDLOVI U PLAĆANJU

Country	% of payments made beyond terms in Q2 2010								% made 30 or more days over terms			
	Prompt	1-15	16-24	25-29	30-59	60-89	90-119	120+	Q2-09	Q3-09	Q4-09	Q1-10
Belgium	33.5	27.7	20.7	9.6	4.2	2.9	1.0	0.3	8.7	8.4	8.5	8.6
France	35.0	37.6	15.3	6.6	2.9	1.3	0.7	0.7	5.3	5.6	5.7	5.7
Germany	59.9	24.4	7.5	3.2	1.8	0.9	0.6	1.7	6.1	5.2	4.9	5.2
Italy	45.5	20.6	12.8	9.1	4.6	2.7	2.2	2.4	16.0	15.0	14.2	12.5
Netherlands	51.5	26.8	13.1	4.9	2.0	1.0	0.5	0.3	5.4	5.3	4.7	4.4
Spain	45.6	20.3	10.0	5.8	4.2	2.9	2.8	8.4	13.1	15.8	16.7	17.7
UK	24.8	29.2	23.2	9.8	6.3	3.7	1.5	1.3	12.6	12.8	13.5	13.4

Tablica pokazuje koliki dio faktura se plati na vrijeme (prompt) a koliki dio kasni od 1 do 120 dana.

### D&B GLOBALNI REJTING ZEMALJA

D&B-jev rejting zemalje ukazuje na rizik sklapanja posla u određenoj zemlji. On daje informaciju o potencijalnom kašnjenju u plaćanju izvoznog posla ili pak o isplativosti određene investicije. Pokazatelji koje D&B uzima u rejting zemlje su: politički rizik, poslovni rizik, makroekonomski rizik te vanjski rizik. Skala rejtinga je podijeljena od DB1 što se smatra najmanjim rizikom do DB7 što se smatra najvišim rizikom. Svaki razred podijeljen je na 4 kvartila – a, b, c i d. U nastavku slijedi tabela trenutačnog rejtinga zemalja. Zemljama čija je pozadina istaknuta sivom bojom se je rejting promijenio u odnosu na prošli mjesec.

# BonLine info

## COMPARATIVE GLOBAL RISK

**D&B Country Risk Indicator Ranked Globally by Strength of Indicator**

Switzerland	<b>DB1c</b>	Tunisia	DB2c	Egypt	DB3c	Latvia	DB4b	Argentina	DB5b	Nepal	DB6b
Australia	DB1d	Bahrain	DB2d	Lithuania	DB3c	Macedonia (FYR)	DB4b	Azerbaijan	DB5b	Sierra Leone	DB6b
Canada	DB1d	Korea (South)	DB2d	Spain	DB3c	Namibia	DB4b	Guatemala	DB5b	Belarus	DB6c
Germany	DB1d	Slovakia	DB2d	Brazil	DB3d	Philippines	DB4b	Jamaica	DB5b	Cote d'Ivoire	DB6c
Norway	DB1d	Taiwan	DB2d	China	DB3d	EI Salvador	DB4c	Kazakhstan	DB5b	Cuba	DB6c
Austria	DB2a	UAE	DB2d	Costa Rica	DB3d	<b>Iceland</b>	<b>DB4c</b>	Kenya	DB5b	<b>Ecuador</b>	<b>DB6c</b>
Finland	DB2a	Botswana	DB3a	Croatia	DB3d	South Africa	DB4c	Angola	DB5c	Iran	DB6c
France	DB2a	<b>Chile</b>	<b>DB3a</b>	India	DB3d	Turkey	DB4c	Fiji	DB5c	Myanmar	DB6c
Hong Kong	<b>DB2a</b>	Cyprus	DB3a	Jordan	DB3d	Ghana	DB4d	Gabon	DB5c	Nicaragua	DB6c
Luxembourg	DB2a	Czech Republic	DB3a	Mexico	DB3d	Lebanon	DB4d	Bangladesh	DB5d	<b>Nigeria</b>	<b>DB6c</b>
Qatar	DB2a	Estonia	DB3a	Peru	DB3d	Mozambique	DB4d	Cameroon	DB5d	Turkmenistan	DB6c
Sweden	DB2a	Israel	DB3a	Portugal	DB3d	Senegal	DB4d	Honduras	DB5d	Venezuela	DB6c
US	DB2a	Italy	DB3a	Uruguay	DB3d	Serbia	DB4d	Russian Fed.	DB5d	Congo, Dem. Rep.	DB6d
Denmark	DB2b	Mauritius	DB3a	Albania	DB4a	Tanzania	DB4d	Sri Lanka	DB5d	Ethiopia	DB6d
Malta	DB2b	Oman	DB3a	Bulgaria	DB4a	Thailand	DB4d	Bosnia & Herz.	DB6a	Iraq	DB6d
Netherlands	DB2b	Poland	DB3a	Hungary	DB4a	Libya	DB5a	Cambodia	DB6a	Kyrgyz Republic	DB6d
New Zealand	DB2b	Saudi Arabia	DB3a	<b>Ireland</b>	<b>DB4a</b>	PNG	DB5a	Georgia	DB6a	Sudan	DB6d
Singapore	DB2b	Kuwait	DB3b	Romania	DB4a	Syria	DB5a	Pakistan	DB6a	Tajikistan	DB6d
UK	DB2b	Malaysia	DB3b	Colombia	DB4b	<b>Uganda</b>	<b>DB5a</b>	Paraguay	DB6a	Uzbekistan	DB6d
Belgium	DB2c	Morocco	DB3b	Dominican Rep.	DB4b	Vietnam	DB5a	Ukraine	DB6a	Yemen	DB6d
Japan	DB2c	Panama	DB3b	Greece	DB4b	Zambia	DB5a	Bolivia	DB6b	Afghanistan	DB7
Slovenia	DB2c	Trin. & Tobago	DB3b	Indonesia	DB4b	Algeria	DB5b	Malawi	DB6b	Zimbabwe	DB7

Indicates the D&amp;B Country Risk Indicator has been changed this month.

### D&B REJTINZI ZEMALJA

#### Važnost rejtinga zemlje:

Ukoliko zemlja uđe u recesiju, čest je slučaj da se kamatne stope podignu, te poduzeća počinju plaćati kamate bankama što pogoršava njihov novčani tok i likvidnost. Prvo što će isplatiti to su plaće zaposlenicima, a zadnji na red dolaze izvoznici. Zbog toga rejting zemlje ima veliku važnost u donošenju poslovnih odluka.

#### Švicarska DB1c: najniži rizik poslovanja

##### Uvjeti poslovanja

Minimalni uvjeti: otvoren račun

Preporučeni uvjeti: otvoren račun

Uvjeti plaćanja: odgoda od 0 do 30 dana

Kašnjenja u plaćanju: 0-1 mjesec nakon ugovorenog roka

Kašnjenja u plaćanju između domaće i strane banke: 0-1 mjesec

## BonLine info

Prema podacima iz D&B-a, u najlošijem scenariju novac za izdanu robu možete očekivati 3 mjeseca nakon njezinog izdavanja. (30 dana odgode + 1 mjesec kašnjenja + 1 mjesec kašnjenja banke da prenese novac na račun Vaše poslovne banke).

Ekonomski pokazatelji:

Pokazatelj	2007	2008	2009	2010*	2011*
Rast realnog BDP-a, %	3.6	1.9	-1.9	2.8	1.7
Inflacija (god. prosjek), %	0.7	2.4	-0.5	0.7	0.8
Nezaposlenost, %	2.8	2.6	3.7	3.9	3.4

\*Predviđanja

### Irska DB4a: umjeren rizik poslovanja

Uvjeti poslovanja

Minimalni uvjeti: otvoreni račun

Preporučeni uvjeti: mjenica po viđenju

Uvjeti plaćanja: odgoda od 30 do 60 dana

Kašnjenja u plaćanju: 1-3 mjeseca nakon ugovorenog roka

Kašnjenja u plaćanju između domaće i strane banke: 0-2 mjeseca

Prema podacima iz D&B-a, u najlošijem scenariju novac za izdanu robu možete očekivati 7 mjeseci nakon njezinog izdavanja. (60 dana odgode + 3 mjeseca kašnjenja + 2 mjeseca kašnjenja banke da prenese novac na račun Vaše poslovne banke).

Ekonomski pokazatelji:

Pokazatelj	2007	2008	2009	2010*	2011*
Rast realnog BDP-a, %	6.0	-3.0	-7.5	-1.0	1.0
Inflacija (god. prosjek), %	2.9	3.1	-1.7	-1.1	0.7
Nezaposlenost, %	4.6	6.0	11.8	14.0	12.5

\*Predviđanja

## POPUSTI ZA ČLANOVE HIZ-a

OVERSEAS EXPRESS – UPS - posebna promotivna akcija do 31. 12. 2010.



### Jedinstvena usluga - Jedinstvena cijena!

UPS dostavlja pakete od 1907.godine – dopustite da dostavimo i Vaš paket!

Poštovani,

Sa osobitim zadovoljstvom Vamjavljamo da je UPS za Vas pripremio posebnu promotivnu akciju u trajanju do 31.12.2010.

Najpovoljnija fiksna cijena prijevoza na raspolažanju Vam je za slijedeće usluge:



#### 1. UPS Express Envelope

- omotnica za slanje dokumentacije, stane 1kg dokumenata  
→ **150,00 kn** za cijeli svijet

#### 2. Paket do mase od 1kg

- vrijedi za dokumente i nedokumente  
→ **170,00 kn** za cijeli svijet

#### 3. Paket do mase od 5kg

- vrijedi za dokumente i nedokumente  
→ **275,00 kn** za cijeli svijet

#### 4. Paket do mase od 10kg

- vrijedi za dokumente i nedokumente  
→ **375,00 kn** za cijeli svijet

#### 5. UPS Express Box 10kg

- paket mase od 10kg u originalnoj UPS transportnoj ambalaži dimenzija 41 x 32 x 26 cm  
→ **350,00 kn** za cijeli svijet

#### 6. UPS Express Box 25kg

- paket mase od 25kg u originalnoj UPS transportnoj ambalaži dimenzija 48 x 45 x 35 cm  
→ **900,00 kn** za cijeli svijet

Ambalaža za UPS Express Envelope, Box 10kg i Box 25 kg je besplatna!

 **01 / 3454 - 555**

**Sve cijene su fiksne i uključuju nadoplatu za gorivo  
i uslugu izvoznog carinjenja za carinske pošiljke.**

Za dodatne informacije slobodno se javite putem e-maila na [prodaja@overseas.hr](mailto:prodaja@overseas.hr) ili direktno naručite prijevoz Vaše pošiljke po promotivnoj cijeni u našoj Službi za korisnike koja Vam stoji na raspolažanju svakim radnim danom od 8:00 do 20:00 sati i subotom od 8:00 do 12:00 sati na besplatni telefon 0800 33 66 33 ili 01/3454 - 555, na e-mail [cs@overseas.hr](mailto:cs@overseas.hr) ili putem faksa na 01/6175 - 410. Carinsku dokumentaciju možete slati na e-mail [brokerage@overseas.hr](mailto:brokerage@overseas.hr) ili putem faksa na 01/6175 - 450.

Overseas Trade Co. Ltd d.o.o.  
Zastavice 3/ba  
HR-10251 Hrvatski Leskovac

uprava: +385 (0)1 4607 000  
služba za korisnike: +385 (0)1 3454 555  
fax: +385 (0)1 6175 410

PONUDA vrijedi do  
**31.12.2010.**



Jedinstvene  
promotivne cijene  
vrijede za UPS  
Express Saver  
uslugu.  
Kupci koji  
sklope  
ugovor  
sa UPS-om  
tijekom  
akcije dobivaju  
prigodan poklon

e-mail:[overseas@overseas.hr](mailto:overseas@overseas.hr)  
[www.overseas.hr](http://www.overseas.hr)

**OverseasExpress**



## POPUSTI ZA ČLANOVE HIZ-a

PROSPERA VIVA d.o.o. - 10% popusta za članove HIZ-a



Je li vam se ikada dogodilo da baš u trenutku kada trebate održati važnu prezentaciju blokirate i ne možete započeti? Ponekad Vam se čini da jednostavno nećete moći u zadanom vremenskom roku izreći sve što je potrebno? Na sastanku s poslovnim partnerima u njihovoј zemlji niste razumjeli protokol te ste naišli na „čudne poglede i neodobravanje“? Sastanak ne ide kako ste zamislili? Ako je Vaš odgovor na jedno ili sva od navedenih pitanja DA, vrijeme da nam se obratite i riješite svoje probleme jednom i zauvijek.

Prospera Viva tvrtka je specijalizirana za sve usluge komunikacijskog managementa. Naš tim okuplja stručnjake iz različitih područja od logopedije i komunikologije do jezika i odnosa s javnošću. Naše su usluge zamišljene kao radionice kreirane individualno prema potrebama naših klijenata kako bi se ostvarila maksimalna učinkovitost.

Kroz interaktivnu radionicu sudionici će usavršiti svoja znanja i vještine verbalne i neverbalne komunikacije kao i poslovnog bontona. Steći će uvid u vještine i alate međunarodnog poslovnog bontona posebno izrađene prema njihovim potrebama ovisno o zemlji s kojom ostvaruju poslovnu suradnju.

Usluge se kreiraju individualno nakon uvida u želje i potrebe klijenta. Trajanje radionice i cijene također se prilagođavaju potrebama i željama klijenta.

Popust se odnosi na sve usluge komunikacijskog usavršavanja kao i na individualne tečajeve poslovnog engleskog jezika kojeg predaju izvorni govornici i koji je usklađen s potrebama klijenta i industrije iz koje dolazi.

Više informacija na [www.prospera-viva.hr](http://www.prospera-viva.hr) ili na e-mail: [leila.paric@prospera-viva.hr](mailto:leila.paric@prospera-viva.hr)

### KONTAKT:

PROSPERA VIVA d.o.o.  
SAVSKA CESTA 2C  
10360 SESVETE  
TEL: 01/20-15-004  
MOB: 098/ 49 50 48  
E-MAIL: [prospera@prospera-viva.hr](mailto:prospera@prospera-viva.hr)

## POPUSTI ZA ČLANOVE HIZ-a

**BonLine d.o.o. - akcija 1+1 gratis!**



Ukoliko se pretplatite na jedan mjesec korištenja skraćenih boniteta, idući mjesec dobivate gratis!

BonLine d.o.o. , predstavnik Dun & Brastreeta, najveće i najstarije bonitetne kuće na svijetu nudi bonitetne informacije poduzeća iz cijelog svijeta. Uz bonitete poslovnih subjekata nudimo i:

Skraćene bonitetne izvještaje on-line uz neograničeno pretraživanje na mjesечноj bazi.

Podatke o stečajevima poduzeća u regiji.

Informacije o riziku poslovanja u stranim zemljama.

Različite korisne poslovne tražilice

Detaljan opis usluga možete vidjeti na našoj web stranici: [www.bonline.hr](http://www.bonline.hr) ili pozivom na naše kontakte.

BonLine d.o.o., gospodarske informacije

Črnomerec 63, Zagreb

[www.bonline.hr](http://www.bonline.hr)

[bonline@bonline.hr](mailto:bonline@bonline.hr)

Tel: 3851 3707 009

Fax: 3851 3776 415



7. Popusti za članove HIZ-a

## POPUSTI ZA ČLANOVE HIZ-a

**ZAGORKA d.o.o. -10% popusta za članove HIZ-a**



Nemojte ovisiti o skupim i nestabilnim energentima

Trećina energije u prosječnom domaćinstvu troši se na grijanje. Postoji više različitih sistema za grijanje, u ovisnosti od vrste energenta, ali i mogućnosti uštede energije. U Hrvatsku se zbog rasta cijena plina i struje vrača drvo kao energetko je ekonomski i ekološki najprihvativije. Tvornica "Zagorka" osnovana je u Bedekovčini 1889. godine, a danas je specijalizirala za grijanja tijela na drva. U svojoj ponudi nudi veliki izbor kamina, kaljevih peći, kaminskih peći, peći za centralno grijanje, peći na pelet i solarnih sustava. Više informacija na: [www.zagorka.hr](http://www.zagorka.hr)

Kontakt:

Zagorka d.o.o.  
Matije Gupca 2  
49221 Bedekovčina  
Tel.049/213-144  
[info@zagorka.hr](mailto:info@zagorka.hr)

## POPUSTI ZA ČLANOVE HIZ-a

### PRIMACO GRUPA - 10% popusta na standardne cijene usluga



PRIMACO GRUPA je ONE STOP SHOP za sva Vaša pitanja u domeni transporta, špedicije, logistike i ekspresne dostave pošiljki, diljem svijeta. Putem svojih kompanija PRIMACOŠPED d.o.o. i PRIMACO d.o.o. nude potpuna rješenja, te obavlja i najzahtjevни poslove. Morem, cestom, zrakom ili željeznicom – s obzirom na vrstu pošiljke, uvijek nudimo optimalno rješenje koje će zadovoljiti uvjete hitnosti, ekonomičnosti i sigurnosti. Naših 30 voznih jedinica svaki dan su diljem europskih destinacija po Vašem nalogu. Standardni i charter avioni i brodovi otpremaju se diljem svijeta kako bi dopremili ili otpremili Vaše pošiljke. 80-ak članova našeg tima oboružanih znanjem, iskustvom i svim strukovnim kvalifikacijama na raspolaganju su Vam u naših 5 ureda kako biste imali pravu informaciju, na pravom mjestu, u pravo vrijeme.

PRIMACO GRUPA odobrava svim članovima HRVATSKIH IZVOZNIKA popust od 10% na standardne cijene svojih usluga, uz zajamčen najviši stupanj kvalitete i profesionalnosti.

CARINSKO ZASTUPANJE U UVÖZU I IZVOZU (Korisnici smo povlaštene carinske garancije i prvi član krovne međunarodne organizacije špeditera FIATA Geneva)

ZRAČNI PRIJEVOZ (Licencirani smo IATA CARGO AGENTI i jedni od vodećih zračnih otpremnika u Hrvatskoj).

EKSPRESNA DISTRIBUCIJA POŠILJKI – ARAMEX GDA (Ovlašteni smo zastupnik jedne od vodećih svjetskih express mail&cargo kompanija - ARAMEX [www.aramex.com](http://www.aramex.com). Pružamo usluge „door to door“ express dostave u 228 zemalja diljem svijeta, a sve pošiljke klijent može pratiti on-line.)

MEĐUNARODNI I DOMAĆI CESTOVNI PRIJEVOZ – FTL i zbirni (vlastitim respektabilnim vlastitim voznim parkom obavljamo prijevoze pošiljki na svim europskim i domaćim relacijama)

POMORSKI PRIJEVOZ (Koristimo usluge etabliranih svjetskih brodara. Uz organizaciju kontejnerskog pomorskog transporta, organiziramo i najam charter-brodova za prijevoz raznih tereta i opreme. Također, nudimo organizaciju „in land“ transporta.

ŽELJEZNIČKI PRIJEVOZ: organiziramo željeznički transport robe svim vrstama vagona temeljem dugogodišnjeg ugovora s domaćim željezničkim prijevoznikom HŽ Cargo, članom CIM-a.

### KONTAKTI

## POPUSTI ZA ČLANOVE HIZ-a

### PRIMACOŠPED d.o.o.

za međunarodno otpremništvo  
Jankomir 25, 10090 Zagreb, Hrvatska  
Tel: +385 1 3440 444  
Fax: +385 1 3440 477

Matični broj: 1593625  
E-mail: [sped@primacosped.hr](mailto:sped@primacosped.hr)  
[www.primaco.hr](http://www.primaco.hr)

### PRIMACO d.o.o.

za prijevoz, otpremništvo i trgovinu  
Ulica hrvatskih branitelja 10, 10090, Hrvatska  
Tel: +385 1 3440 777  
Fax: +385 1 3440 788  
Matični broj: 03550419  
Email: [info@primaco.hr](mailto:info@primaco.hr)  
[www.primaco.hr](http://www.primaco.hr)

### N-LAB – popusti na poslovna rješenja, ERP sustave i poslovne pakete



Članovima Hrvatskih izvoznika N-LAB odobrava:

e-UBS online ERP besplatni 30 dnevni pristup i -10% na korištenje  
noteS poslovna rješenja -10% na kupnju jednog ili više poslovnih rješenja  
UsBS poslovni paket -15% na kupnju ili najam poslovnog paketa  
UBS21 ERP -15% na kupnju ili najam poslovnog sustava

Detaljnije informacije možete pronaći na web stranici [www.n-lab.hr](http://www.n-lab.hr), ili ih zatražite putem maila na [n-lab@n-lab.hr](mailto:n-lab@n-lab.hr) ili na broj telefona 01/2949-900.

### Hotel Express International – 10 % popusta za članove HIZ-a

Hotel Express International, vodeći je svjetski business travellers program osnovan 1987. godine u Americi. Danas s glavnim uredom u Norveškoj u gradu Kristiansand s 40 prodajnih i rezervacijskih HEI ureda diljem svijeta.

Svojim članovima Hotel Express omogućava 50% popusta na standardne cijene soba u oko 4000 hotela u 135 zemalja uključujući i Hrvatsku prema trenutno raspoloživim kapacitetima.

## POPUSTI ZA ČLANOVE HIZ-a

U programu HEI nalaze se hoteli svjetski poznatih lanaca kao što su: Golden Tulip, Hilton, Best Western, Vienna International, Berjaya Hotels & Resorts, Radisson Hotels Worldwide,....

Usluga hotelskog managementa tvrtke Hotel Express pravo je rješenje za outsourcing organizacije hotelskog smještaja i poslovnih putovanja za tvrtke čiji djelatnici prirodom posla češće putuju. Hotel Express pruža svakom korisniku brzu i kvalitetnu uslugu čime se rasterećuju odjeli i djelatnici Vaše tvrtke te ostvaruju značajne uštede.



Uplatom godišnje članarine dostavit će Vam se HEI zlatnu karticu na Vaše ime i prezime, katalog hotela i račun. Povrat investicije u svaku članarinu je nakon 3-4 noćenja ukoliko se koriste hoteli regulirani ugovorom. Svako sljedeće noćenje je značajna ušteda što novca što Vašeg vremena u potrazi za hotelima.

Svim članovima HIZ-a Hotel Express International odobrava 10 % popusta na učlanjenje.

Kontakt:

Hotel Express International d.o.o.

Dr. Ante Starčevića 6,

44 000 Sisak

Hrvatska

Tel. +385 44 523 024

Fax. +385 44 531 580

[direktor@hot-ex.hr](mailto:direktor@hot-ex.hr)

[www.hot-ex.hr](http://www.hot-ex.hr)    [www.hot-ex.com](http://www.hot-ex.com)

### Končar INEM - Akcija "Računala za članove udruge HRVATSKI IZVOZNICI"

Za članove HIZ-a, KONČAR Elektronika i informatika pripremila je posebnu ponudu za kupnju informatičke opreme iz svog proizvodnog programa.

KONČAR Elektronika i informatika d.d. je prvi domaći proizvođač prijenosnih računala i s ponosom ih predstavlja hrvatskim izvoznicima u ovoj ponudi. Iskustvo 30 godina rada s računalima pretočeno je u kvalitetna prijenosna računala koja se odlikuju visokom pouzdanošću i trajnošću.

Osim prijenosnih računala, u proizvodnom programu i ponudi informatičke opreme Končar

## POPUSTI ZA ČLANOVE HIZ-a

nudi i stolna računala te računalnu periferiju. Pozivamo sve zainteresirane da se informiraju o cjelokupnoj ponudi informatičke opreme na njihovim web stranicama [www.racunala.koncar.hr](http://www.racunala.koncar.hr)

Kontakti:

tel. +385 1 3655 307

e-mail: [pc.prodaja@koncar-inem.hr](mailto:pc.prodaja@koncar-inem.hr)



7. Popusti za članove HIZ-a

broj

**73**

studeni

**2010.**

73



**hrvatski izvoznici**  
croatian exporters